



## ATTENTION ! PHISHING !

Le Service de Médiation pour le Consommateur a récemment été victime d'une attaque de phishing. Les escrocs envoient des courriels aux entreprises et aux consommateurs pour leur signaler un nouveau dossier et leur demandent de cliquer sur un lien ou de répondre immédiatement à un courriel.



Ne tombez pas dans le piège!

[Apprenez à reconnaître les messages frauduleux](#)

[Faites le test du phishing et apprenez à ne plus vous faire avoir](#)

Que faire?

- L'adresse e-mail files.consumerombudservice-at-communicationmail.com est fausse. Veuillez bloquer cette adresse immédiatement.
- Ne cliquez pas sur un lien dans un message suspect, n'ouvrez pas les pièces jointes et ne téléchargez pas d'applications si on vous le demande.
- Vous pouvez transmettre les mails frauduleux à [suspect@safeonweb.be](mailto:suspect@safeonweb.be).
- Vous pouvez également envoyer des sms suspects. Pour ce faire, il vous suffit de faire une capture d'écran et de l'envoyer à [suspect@safeonweb.be](mailto:suspect@safeonweb.be). Le contenu de votre signalement sera ensuite traité de manière automatique.

Avez-vous cliqué sur un lien suspect ?

- Si vous avez cliqué, ne remplissez pas les champs et annulez toute interaction.
- Ne donnez JAMAIS de codes personnels.
- Si vous avez fourni un mot de passe que vous utilisez ailleurs, changez-le immédiatement.

Avez-vous été escroqué ?

- À partir du moment où vous avez perdu de l'argent ou que vous êtes victime d'une extorsion, nous vous conseillons de [faire une déclaration à la police](#). Vous pouvez le signaler à la police locale de votre lieu de résidence.
- [Contactez votre banque](#) et/ou [Card Stop](#) au 078 170 170 si vous avez transmis des informations bancaires, si de l'argent disparaît de votre compte bancaire ou si vous avez transféré de l'argent à un fraudeur. De cette façon, les éventuelles transactions frauduleuses peuvent être bloquées.

Nous faisons tout ce que nous pouvons pour mettre fin à cette escroquerie le plus rapidement possible.